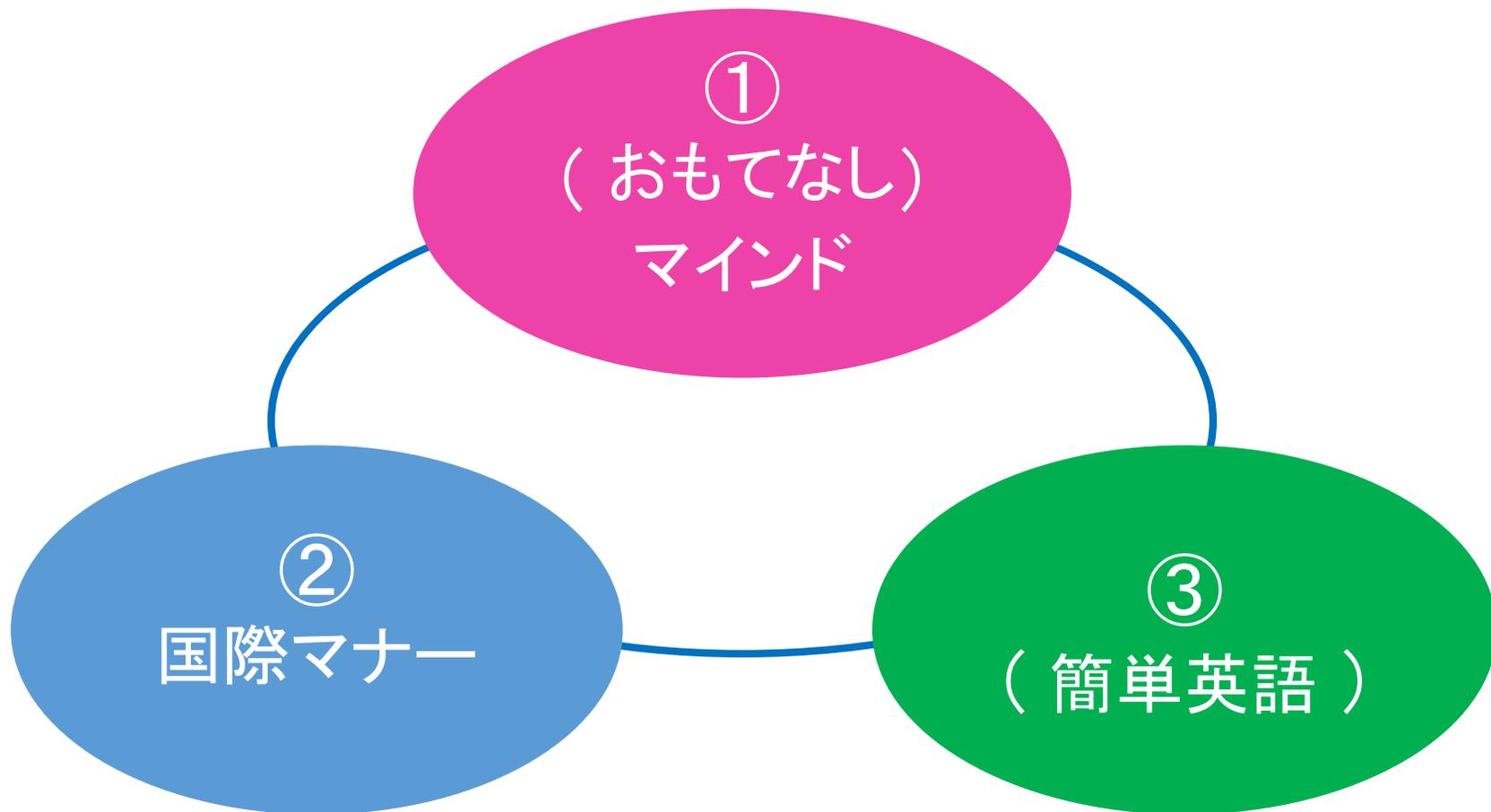


1.外国人接客の基本

(2)外国人接客の3つのポイント



1.外国人接客の基本

(3)おもてなしマインドの基本

□ 誠実で(歓迎の)気持ちをあらわす

- ・アイコンタクトで笑顔

□ (平等な)対応を心掛ける

- ・日本人の時と同じ気持ちで

□ (違いに)配慮した心配り

- ・国際マナーを駆使する

